

How to Apply for Funds from One Fund El Paso

- Register at nationalcompassionfund.org (check the box next to "I am not a robot").

Those who register must be (1) a family member of a victim who was killed in the shooting, (2) physically wounded in the shooting and hospitalized or treated on an outpatient basis, or (3) was present in the Cielo Vista Walmart, Cielo Vista Sam's Club or their respective parking lots when the August 3 shooting occurred.

- Once registered, check your email for updates from onefundelpaso@nationalcompassionfund.org
 - Gather your documents, including:
 - Medical records
 - Screen shots of text messages, or calls from the date of the shooting
 - Photos with dates and times from the date of the shooting
 - Will of any victim who was killed
 - Any evidence that will show you were at the shooting
 - If your family member was killed in the shooting, you will need a will, or a marriage certificate if you were married to the deceased victim (unless the will refers to you as the victim's spouse or as a beneficiary).
 - If you or your loved one are a Mexican national and live in Mexico, you will need to provide us with the contact information for your medical provider in Mexico.
 - If you did not get hurt physically, but are suffering from trauma, you will need to show you have received ongoing licensed mental health treatment, with multiple sessions, before October 15, 2019. For information about available mental health counseling for victims of the shooting, please call Emergence Health Network, (915) 887-3410, or El Paso Child Guidance Center (treatment for adults is available), (915) 562-1999.
 - You may apply beginning October 10, 2019. Deadline for applying is November 8, 2019. The sooner you apply, the better. The application will be available at nationalcompassionfund.org.
 - If you need help applying, email onefundelpaso@nationalcompassionfund.org, or call 855-4VICTIM (855-484-2846) to schedule an appointment. Assistance will be available in Ciudad Juarez from 10 a.m.-2 p.m. Oct. 12, 19 and 26 and Nov. 2, or by appointment, at Centro de Inclusion Digital, Melquiades Alanes 6431, Col. San Lorenzo, +52 656 411-1370.
 - In Juarez, free psychological counseling is available at 24 centers across the city for Mexican victims and families. Contact Rosella Yamada, Jefa del Departamento de Desarrollo Humano e Inclusion de la Subsecretaria de DesDesarrollo Social de Gobierno del Estado de Chihuahua. Call +52 656 215-6453, or email rosella.desarrollosocial@gmail.com.
 - The preferred method for transferring the donated funds is through Zellepay.com or the Zelle app, but other methods of payment will be available. After you download the Zelle app, make sure you use the phone number or email that you use with your bank account, since that will be the only information you need to set up Zelle.
- For Mexican nationals without U.S. bank accounts, One Fund El Paso will use Transferwise.com to transfer funds. You will need a Mexican bank account and the same email address you use on your application. You will be emailed a secure link for entering your bank account information so the money can be transferred to your account.
- For more information, please call: 855-4VICTIM (855-484-2846), or email onefundelpaso@nationalcompassionfund.org.

Como solicitar los fondos de “One Fund El Paso”

- Regístrese en el sitio de internet nationalcompassionfund.org y seleccione la opción de “*I am not a robot*” (Soy una persona, no una maquina).
- Las personas que se registren deberán ser: (1) familiares de una de las víctimas que fueron abatidas durante el tiroteo, (2) haber sufrido heridas y requerido hospitalización o tratamiento médico ambulatorio o (3) haber estado presentes en las tiendas Walmart, Sam’s Club o en sus estacionamientos respectivos cuando ocurrió el tiroteo del 3 de agosto.
- Una vez que se haya registrado, revise su correo electrónico y espere los mensajes de actualización enviados desde la dirección onefundelpaso@nationalcompassionfund.org
- Tenga a la mano sus documentos, incluyendo:
 - Expedientes y reportes médicos.
 - Capturas de pantalla de mensajes de texto o llamadas recibidas el día del tiroteo mediante su teléfono celular o dispositivo electrónico (tabletas).
 - Fotografías tomadas en la fecha y hora del tiroteo sea con su teléfono celular o dispositivo electrónico.
 - Testamento vigente de cualquier víctima que haya fallecido.
 - Cualquier otro tipo de evidencia que demuestre que estuvo en el tiroteo.
- Si su familiar falleció en el tiroteo, necesitará el testamento o el acta de matrimonio si usted es el conyugue de la víctima (a menos que el testamento le designe como el conyugue ó el beneficiario).
- Si usted ó su familiar son de nacionalidad mexicana y residen en México, deberá proporcionar el nombre del proveedor de servicios médicos en México (hospitales, clínicas y médicos).
- Si usted no sufrió heridas físicas, pero sufrió algún trauma psicológico, deberá presentar comprobantes de que ha recibido servicios de consejería psicológica por un proveedor que cuente con cédula profesional autorizado para otorgar servicios de salud mental. Los servicios deberán haber sido recibidos antes del 15 de octubre de 2019. Para información sobre servicios de salud mental para víctimas del tiroteo, favor de contactar a Emergence Health Network, (915) 887-3410, ó El Paso Child Guidance Center, (915) 562-1999 (tratamiento para adultos disponible).
- Las solicitudes se recibirán a partir del 10 de octubre de 2019, siendo la fecha límite para entregarlas el 8 de noviembre de 2019. Se recomienda presentar su solicitud lo antes posible en nationalcompassionfund.org
- Si requiere ayuda para llenar la solicitud puede visitar la página <http://onefundelpaso@nationalcompassionfund.org> ó llamar al número 855-4VICTIM (855-484-2846) para programar una cita. Habrá asistencia disponible en Ciudad Juárez de las 10 a.m. – 2 p.m. los días 12, 19 y 26 de Octubre y el 2 de Noviembre, ó por medio de cita al número +52 656 411-1370 en el Centro de Inclusion Digital, en la calle Melquiades Alanis 6431, Col. San Lorenzo.
- Para las familias y víctimas Mexicanas, hay disponible servicio gratuito de terapias psicológicas en Ciudad Juárez en 24 diferentes centros. Favor de contactar a Rosella Yamada, Jefa del Departamento de Desarrollo Humano e Inclusión de la Subsecretaría de Desarrollo Social de Gobierno del Estado de Chihuahua al teléfono 656-215-6453 o por correo electrónico a rosella.desarrollosocial@gmail.com.
- El mejor método para la transferencia de los fondos donados es Zellepay.com ó la aplicación de Zelle, pero habrá otros métodos disponibles. Después de descargar la aplicación de Zelle asegúrese de registrarse utilizando el número telefónico y cuenta de correo asociados con su cuenta de banco, ya que esa es la única información requerida para registrarse.
- Para ciudadanos Mexicanos que no tengan cuenta bancaria en los Estados Unidos, *One Fund El Paso* usará Transferwise.com para la transferencia de fondos. Van a requerir de una cuenta de banco en México y un correo electrónico, el mismo que vayan a usar en la aplicación de los fondos. De esta manera, recibirán un correo electrónico con una liga a una página de internet segura donde tendrán que ingresar la información de su cuenta de banco para que de esta manera puedan recibir los fondos.
- Para más información, favor de contactar 855-4VICTIM (855-484-2846), ó el correo electrónico onefundelpaso@nationalcompassionfund.org